



Bibliotečko Informacioni Centar (BIC) - Partner u obezbjeđivanju kvaliteta

Biserka Sabljaković, prof., bibliotečki savjetnik

Mr. Narcisa Rastoder, bibliotekar

Mr. Mirha Mehović, referensni bibliotekar

Akreditacija UNSA, 2. juli 2014. godine

Sadržaj



- Uvod
- Misija
- Vizija
- BIC – politika kvalitete
- Bibliotečki resursi
- Pristup bazama podataka i statistika korištenja
- COBISS
- Međubibliotečka saradnja
- BIC i indeksiranje publikacija Fakulteta
- Projekti i publikovani radovi BIC-a
- Zaključak



UVOD

- **Biblioteka Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Sarajevu osnovana je 1952. godine, iste godine kada i Fakultet.**
- **Realizacijom projekta EU 2001. godine biblioteka je prerasla u Bibliotečko informacijski centar.**
- Fakultetska biblioteka sistematski prikuplja, stručno obrađuje, čuva, pohranjuje i daje na korištenje građu i informacije neophodne za odvijanje i unapređenje nastavno–naučnog procesa i naučno-istraživačkog rada na fakultetu.
- Fakultetska biblioteka sudjeluje u obrazovanju korisnika kroz informacijsko opismenjavanje za djelotvorno pronalaženje, pristup, procjenu i upotrebu informacija.
- Zadužena je za osiguranje efikasnog, brzog i jednostavnog pristupa do potrebnih naučnih i stručnih informacija.

Uvod - BIC



- Korisnik je na prvom mjestu
- Ostvariti pristup informacijama na svim medijima
- Ulaganje u obrazovanje bibliotečkih kadrova i korisnika
- Praćenje zbivanja u okruženju i aktivno uključivanje u strategiju razvoja fakulteta i procese akreditacije (Strateški dani planiranja, borba protiv plagijarizma, retreat, prijedlog za kategorizaciju radova nastavnika u procesu akreditacije, konsultativne usluge kod objavljivanja publikacija, indeksiranje publikacija, procjena časopisa i dr.)



Misija

Korisnicima osigurati pristup izvorima znanja, informacijama i kulturnim sadržajima za potrebe obrazovanja, stručnog i naučnog rada, cjeloživotnog učenja, informiranja i odlučivanja.



Vizija

Djelovati prema što uspješnijem zadovoljavanju informacijskih potreba i želja korisnika.



BIC – politika kvalitete

- EFSA - Politika kvalitete
- EFSA – Priručnik kvalitete
- BIC postupci:
 - PO-BIC-1 – Usluge BIC-a
 - PO-BIC-2 – Nabavka bibliotečkih sadržaja
 - PO-BIC-3 – Edukacija korisnika i promocija bibliotečkog materijala
 - PO-BIC-4 – Postupak predaje diplomskog rada u BIC
 - PO-BIC-5 – Postupak provjere plagijarizma
 - PO-BIC-6 - Provođenje inventure, otpisa i revizije bibliotečkog fonda
 - PO-BIC-7 - Procedure o tehničko-zaštitnim mjerama za čuvanje, održavanje i korištenje bibliotečke građe



BIC – politika kvalitete

- BIC – interne radne procedure:
 - Procedure za informacijske upite
 - Procedure predaje završnih radova za pohranu u Repozitorij
 - Procedure fotokopiranja
 - Procedure međubibliotečke pozajmice
- BIC – interne radne upute:
 - BIC Upute 1 - Upute za čuvanje kaucije, pečata, ključeva i radnog prostora
 - BIC Upute 2 - Upute za vanjske korisnike
 - BIC Upute 3 - Upute za komandno pretraživanje u COBISS-u
 - BIC Upute 4 - Upute za smještaj bibliotečke građe u čitaonici u otvorenom pristupu
 - BIC Upute 5 - Upute za smještaj bibliotečke građe u magacinu
 - BIC Upute 6 – Upute za inventuru
 - BIC Upute 7 – Upute za unos završnih seminarskih radova u ProCite



BIC - informacije za korisnike

Web stranica BIC-a

Poslovnik o radu BIC-a

Pravila ponašanja u čitaonici

Cjenovnik usluga

Brošura BIC-a

Brošura za pretragu COBISS-a

Obrasci, izjave, ankete i dr.



Bibliotečki resursi

- **Ukupna površina 570 m²**
- Čitaonice 200 m²
- Magacin 300 m²
- Prostor za stručni rad 70 m²
- **Broj čitaoničkih mjesta – 100**
- Broj korisnika – oko 5.000
- **Radno vrijeme**
- BIC – sedmično - 55 sati, a stud. čitaonica 60 sati
- Broj računara -15 (6 za zaposlene i 9 za korisnike)



Bibliotečki resursi

Bibliotečki fond

- Preko 129 000 monografskih publikacija
- Oko 13 000 godišta periodičnih publikacija
 - Tekućih naslova 101
- A/V zbirka
- E-biblioteka
- Arhivska zbirka
- Referensna zbirka
- Depozitarna biblioteka IMF-a

Prostor BIC-a

- Pult za informacije i rad sa korisnicima
- Čitaonica dnevne štampe i periodike
- Čitaonica stručne literature sa udžbeničkim zbirkama
- Prostorija za stručni rad, studijska čitaonica i media centar
- Prostorija za timski rad
- Tiha čitaonica
- Radno mjesto za osobe sa posebnim potrebama
- Radna mjesta za pristup internetu
- Kasete za garderobu i lične stvari
- Pano za informacije
- Izložbeni prostor
- Magacin




Bibliotečki resursi

Kadrovi

- Rukovodilac BIC-a
- Bibliotekar
- Referensni bibliotekar
- Knjižničar (2)
- Manipulant
- Studenti-volonteri (2)
- **Komisija za biblioteku (9)**

Usluge BIC-a

- Edukacija korisnika i Informacijsko opismenjavanje
- Informacijske usluge
- Intelektualno pretraživanje na zahtjev korisnika
- Diseminacija informacija
- Međubibliotečka pozajmica
- Pretraga baza podataka sa cjelovitim tekstom



Bibliotečki resursi – dio arhivske zbirke

- Zbirka doktorskih disertacija (221)
- Zbirka magistarskih radova (780)
- Zbirka diplomskih radova (14.097)
- Zbirka završnih seminarских radova (1.311)
- Zbirka doktorskih radova - III ciklus (4)
- Zbirka završnih/master radova - II ciklus (532)
- Zbirka završnih radova - I ciklus (2.504)

Bibliotečki resursi

- **Baze podataka u ProCite-u:**

- Arhivska zbrka
- Bibliografija EFSA (1952– 2002)
- Bibliografija doktorskih i magistarskih radova ekonomskih fakulteta u BiH, 2002.
- Referensna zbirka
- Bilten dokumentacije članaka iz časopisa
- Bilten dokumentacije EFSA
- Katalog periodike
- A/V zbirka

- **Bilteni prinova i knjige inventara u COBISS -u**

- Bilteni prinova monografskih publikacija od 2008. do 2013. godine
- Knjige inventara monografskih publikacija od 2008. do 2013. godine



Bibliotečki resursi

- **E-biblioteka** - predstavlja repozitorij za I ciklus studija koji sadrži izdanja udžbeni ke literature Ekonomskog fakulteta u Sarajevu.
 - Kolekcija za I godinu sadrži 37 e-udžbenika
 - Kolekcija za II godinu sadrži 36 e-udžbenika
 - Kolekcija za III godinu sadrži 50 e-udžbenika
 - Repozitorij sadrži 102 udžbenika od 99 autora
- Kolekcije publikacija u E-biblioteci se stalno nadogra uju, dopunjavaju i razvijaju u skladu sa Zakonom o zaštiti autorskih i srodnih prava u BiH
(Kao platformu za unos sadržaja koristi otvoreni softwer Dspace)



Bibliotečki resursi

- **Tekući časopisi u 2014.**
 - Pretplata – 27 naslova
 - E-časopisi – 5
 - Razmjena – 34
 - Poklon – 17 naslova
 - JDP – 18 naslova
 - **Ukupno 101 naslov**
- **JDP (Journal Donation Project - 1999-2014)**
 - u 2006. godini – nabavljeno po diskontnoj cijeni 56 naslova naučnih časopisa, od toga 9 donacija
 - u 2009. godini – nabavljeno po diskontnoj cijeni 56 naslova naučnih časopisa, od toga 5 donacija



Korisni priručnici za studente

- [Uputstvo za izradu diplomskog i seminarskog rada](#)
- [Priručnik za učenje pomoću slučajeva](#)
- [Priručnik za obavljanje ferijalne prakse](#)
- [Vodič za bruceše](#)
- [Uputstvo za pripremu prezentacije](#)
- [Priručnik za navođenje izvora u naučnim i stručnim radovima](#)



Pristup bazama podataka

Komercijalne

- Službena glasila BiH
- Registar propisa - Revicon
- Science Direct (ograničeno)
- Emerald (ograničeno)
- EBSCO (ograničeno)

Besplatne

- DOAJ
- REPEC
- OPEN J-Gate
- OpenDOAR
- OAster
- HRČAK
- doiSerbia

Raniji pristup

- EconLit
- SCOPUS
- WoS, CC, JCR
- Lexis Nexis
- ProQuest/ABI INFORM
- JSTOR
- OVID
- INSPEC
- SpringerLink
- INFOBIRO
- CEEOL

Statistika korištenja EBSCO baza podataka

Site: All Detail Level: Site Period: January 2014 - April 2014		
Site	Searches	Total Full Text
UNIV OF SARAJEVO - FACULTY OF ECONOMY	99026	6871
UNIV OF SARAJEVO - HUMAN RIGHTS CENTRE	19913	2081
UNIV OF SARAJEVO - FACULTY OF PHILOSOPHY	27494	1578
PUBLIC & UNIV LIBRARY - TUZLA	17756	1193
UNIV OF TUZLA - FACULTY OF PHILOSOPHY	1040	487

Godina	Broj pretraga BiH (ukupno)	Broj pretraga EFSA
2012	597.687	245.787
2013	630.768	272.754
2014 (Jan – Apr.)	210.646	99.026



COBISS/EFSA

- COBISS.net – kooperativan online bibliografski sistem i servis u kome radi preko 700 biblioteka regije i sadrži preko 20.000.000 bibliografskih zapisa.
- E-CRIS.BH – informacioni sistem o istraživa koj djelatnosti BiH
- COBISS.BH – u sistemu radi 51 biblioteka, od toga na UNSA 17 biblioteka. Sadrži oko 400.000 bibliografskih zapisa.

COBISS.BH/EFSA - lokalna baza (po etak rada krajem 2006.) sadrži preko 11.000 bibliografskih zapisa, a od toga preko 5.500 bibl. zapisa dipl. mag. i dokt. radova

COBISS – statistika EFSA i FFSA broj pretraživanja po godinama

- 2011 – 26.676 (FFSA – 60.076)
- 2012 – 29.060 (FFSA – 63.999)
- 2013 – 24.922 (FFSA – 67.822)



Međubibliotečka saradnja

- Elektronsko – informacioni konzorcij EIC BiH (2005)
- Asocijacija informacijskih stručnjaka – bibliotekara, arhivista i muzeologa BAM (od 2006.) (BIC suorganizator 8 međunarodnih konferencija BAM; Sekcija za fakultetske i specijalne biblioteke – inicijator formiranja Odbora za bibliotečko informacioni sistem UNSA) (BAM je članica IFLA-e i EBLIDA- e)
- Institut za standardizaciju BiH – Tehnički komitet – TC44 – bibliotekarstvo (BAS ISO 2789 ; BAS ISO 11620 i dr.)
- DEPOLIB – Depozitarna biblioteka IMF-a (od 2001. do 2012.)
- JDP – Journal Donation Project (od 1999.)
- Društvo bibliotekara BiH do 2001. godine



BIC i indeksiranje publikacija Fakulteta

- U EBSCO, ProQuest i CEEOL bazu podataka indeksirani su:
 - SBER/ Zbornik radova
 - ICES
 - South East European Journal of Economics and Business
 - **Indeksiranje doktorskih disertacija i magistarskih radova UNSA/EFSA u ProQuest Dissertation and Thesis (od 2011.)**



Projekti i publikovani radovi BIC-a

- Prijavljeni projekti - 60
- Odobreni projekti - 12
(EU, Soros, FMON, WUS, JDP i dr.)
- Publikovani radovi
uposlenika BIC-a – 28
- Posterske prezentacije
na konferencijama -5
- Usmene prezentacije na
konferencijama – 6
- Drugi o nama - 9

Zaključak



- U modernoj i uspješnoj biblioteci nema mjesta za rutinu.
- Strateški razvoj u skladu sa promjenama u društvu i u obrazovnom sistemu nije moguć bez praćenja novih trendova u oblasti bibliotekarstva.



Hvala na pažnji!

Kontakt:

biserka.sabljakovic@efsa.unsa.ba

narcisa.rastoder@efsa.unsa.ba

mirha.mehovic@efsa.unsa.ba

<http://www.efsa.unsa.ba/bic>