

Curriculum Vitae

LIČNI PODACI

Ime i prezime:	Anes Hrnjić
Datum i mjesto rođenja:	07.03.1990. godine u Sarajevu
Telefon:	+ 387 61 398 240
E-mail:	anes.hrnjic@efsa.unsa.ba
Web stranica:	LinkedIn nalog: https://www.linkedin.com/pub/anes-hrnjic/23/485/17a Google Scholar nalog: https://scholar.google.com/citations?user=fwNMlyMAAAAJ&hl=en
Polja profesionalnog interesovanja:	Menadžment, Menadžment odnosa sa kupcima (CRM), Menadžment ljudskih resursa (HRM), Preduzetništvo, Menadžment inovacija, Visoko obrazovanje, Evropska unija i integracije

OBRAZOVANJE

Naziv institucije	Trajanje	Kvalifikacija
Stillman College, Tuscaloosa, SAD	2008-2011	Diplomirani ekonomist – 240 ECTS (Nostrificirao: Ekonomski fakultet u Sarajevu)
Ekonomski fakultet, Sarajevo, BiH	2011-2013	Magistar menadžmenta – 120 ECTS
Ekonomski fakultet, Sarajevo, BiH	2014-danas	pohađanje doktorskog studija iz oblasti Menadžmenta u toku

STRANI JEZIK [od 1 do 5 (1 = slabo, 5 = odlično)]

Strani jezik	Čitanje	Govor	Pisanje
Engleski	5	5	5
Njemački	3	3	3

SADAŠNJA POZICIJA

Naziv institucije:	Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu
Pozicija:	Saradnik u zvanju asistent na Katedri za menadžment i organizaciju
Trajanje:	od decembra 2013. godine
Predmeti na kojima je angažovan:	Menadžment, Preduzetništvo, Teorija organizacije, Menadžment ljudskih resursa, Menadžment odnosa sa kupcima, Međunarodni menadžment i Menadžment mikro, malih i srednjih preduzeća
Adresa:	Trg Oslobođenja – Alija Izetbegović 1
Kabinet:	106 (treći sprat)

DODATNE VJEŠTINE/SPOSOBNOSTI

Naziv	Opis
Vozačka dozvola	B kategorija od 2008. godine (aktivno)
EPA softver za upravljanje projektima	Korištenje elektroničke platforme za upravljanje projektima Asocijacije za evropske projekte (www.my-europa.eu)

DOSADAŠNJA ZAPOSLENJA I RADNO ISKUSTVO

Naziv institucije (kompanije)	Trajanje	Pozicija
BH Telecom d.d., Sarajevo (BiH)	oktobar 2012. – decembar 2013.	Agent za podršku korisnicima usluga
Opis poslova i zaduženja Sektor: Telekomunikacije	<ul style="list-style-type: none"> • Postprodajna podrška korisnicima mobilnih usluga BH Telecoma • Podrška u radu drugih organizacionih jedinica BH Telecoma • Aktivacija i korekcija servisa na čvorovima BH Telecom mreže • Izvještavanje o uočenim problemima i nedostacima u korištenju • Rješavanje reklamacija korisnika mobilnih usluga BH Telecoma • Prijedlozi prema višim nivoima o potrebnim promjenama ponude 	
Asocijacija za evropske projekte, Brisel (Belgija)	juni 2012. – septembar 2012.	Pripravnik
Opis poslova i zaduženja Sektor: Javni sektor	<ul style="list-style-type: none"> • Održavanje dvojezične web stranice predstavništva KS u Briselu • Marketing i promovisanje KS putem web servisa • Kreiranje brošure regionalnog predstavništva KS u Briselu • Upravljanje rasporedom aktivnosti i kalendarom događaja • Organiziranje i rukovođenje institucionalnim događajima • Praćenje programa Evropske unije, obavještanje o rokovima • Pronalaženje projektnih partnera za međunarodnu saradnju 	
Stillman College, Tuscaloosa (SAD)	august 2009. – juni 2010.	Asistent direktora studentskih domova
Opis poslova i zaduženja Sektor: Visoko obrazovanje	<ul style="list-style-type: none"> • Planiranje i implementacija edukativnih programa • Pripremanje detaljnih sedmičnih i mjesečnih izvještaja • Održavanje administrativne dokumentacije • Zakazivanje sastanaka putem telefona i e-maila • Upravljanje studentskih aktivnostima useljavanja i iseljavanja • Podrška u orijentaciji novih rezidenata – studenata • Supervizija i monitoring životnog prostora • Provođenje inspeksijskih aktivnosti životnog prostora 	
Edukacijski centar, Tuscaloosa (SAD)	januar 2009. – juni 2009.	Instruktor matematike
Opis poslova i zaduženja Sektor: Visoko obrazovanje	<ul style="list-style-type: none"> • Podučavanje studenata iz oblasti matematike • Kreiranje matematičkog priručnika za studente prve godine • Implementiranje odgovarajućeg nastavnog plana i programa • Administrativna podrška • Kreiranje periodičnih izvještaja o radu • Sudjelovanje u organizaciji događaja npr. seminari i edukacije • Konsultovanje studenata o daljem obrazovnom razvoju 	

ČLANSTVO U PROFESIONALNIM ORGANIZACIJAMA

1. Euroasia Business and Economics Society (sjedište u Turskoj), 2015 - trenutno
2. International Student Organization (SAD), 2008 - 2011
3. SIFE - Students in Free Enterprise Organization (SAD), 2010 - 2011
4. Stillman College Alumni Association (SAD), 2011 - 2015
5. Član Teniskog saveza Bosne i Hercegovine, 2002 - 2008

REFERENCE – BIBLIOGRAFIJA

I. Radovi u naučnim časopisima sa recenzijom

1. **Hrnjić, Anes:** Važnost mjerenja studentskog zadovoljstva sa ciljem evaluacije performansi i redizajniranja strategije u skladu sa trendovima u sektoru visokog obrazovanja. Pregled: časopis za društvena pitanja. 2015, vol. 56, br. 1, str. 143-157, ISSN: 0032-7271. (autor)
 - *Indeksiran u: EBSCO Publishing, INDEX COPERNICUS i CEEOL.*
2. Pilav-Velić, Amila; **Hrnjić, Anes;** Milanović Glavan, Ljubica; Hanić, Azra: Added Values of Social CRM: The Examination of Customer Perspective. Economic review: Journal of Economics and Business. 2015, vol. 13, br. 1, str. 59-72, ISSN: 1512-8962. (koautor)
 - *Indeksiran u: EBSCO, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Scirus, Index Copernicus i Cabell's Directories.*
3. Čizmić, Elvir; **Hrnjić, Anes;** Jahić, Hatiža: Uloga i značaj preduzetništva u procesu ekonomskog razvoja i jačanja suvereniteta Bosne i Hercegovine. Pregled: časopis za društvena pitanja. 2016, vol. 57, br. 1, str. 95-114, ISSN: 0032-7271. (koautor)
 - *Indeksiran u: EBSCO Publishing, INDEX COPERNICUS i CEEOL.*
4. **Hrnjić, Anes;** Šuta, Nedim; Pilav-Velić, Amila: Innovation in Senior Tourism: Creating Energy Efficient and Health Supported Tourist Offer. Review of Innovation and Competitiveness: A Journal of Economic and Social Research. 2016, vol. 2, br. 4, str. 5-17, ISSN: 1849-8795. (autor)
 - *Indeksiran u: Hrčak: Portal of Scientific Journals of Croatia i Google Scholar Citation.*
5. **Hrnjić, Anes:** The Transformation of Higher Education: Evaluation of CRM Concept Application and Its Impact on Student Satisfaction. Eurasian Business Review. 2016, vol. 6, br. 1, str. 53-77, ISSN: 1309-4297, DOI: 10.1007/s40821-015-0037-x (autor)
 - *Indeksiran u: SCOPUS, EconLit, Google Scholar, ProQuest, Business Source, EBSCO Discovery Service, Emerging Sources Citation Index, International Bibliography of the Social Sciences (IBSS), OCLC, Research Papers in Economics (RePEc), Summon by ProQuest i TOC Premier.*

II. Poglavlje u knjigama sa recenzijom

1. Šuta, Nedim; **Hrnjić, Anes;** Banda, Amra: Natural Resources Management in Tourism: Dimensions and Impact of Tourist Offer in the Southeastern Europe National Parks. U: Financial Environment and Business Development: Proceedings of the 16th Eurasia Business and Economics Society Conference (Edited by Mehmet Huseyin Bilgin, Hakan Danis, Ender Demir, Ugur Can). Springer International Publishing AG Switzerland; 2017, str. 537-562. ISBN: 978-3-319-39919-5, DOI: 10.1007/978-3-319-39919-5 (koautor)

III. Konferencijski radovi sa recenzijom

1. Rahimić, Zijada; **Hrnjić, Anes:** Customer Relationship Management Strategy: BH Telecom Case Study. U: 7th International Conference of the School of Economics and Business: Conference Proceedings (Edited by Eldin Mehic). Oktobar 13-14, 2014; Sarajevo: School of Economics and Business, str. 378. ISBN: 978-9958-25-093-4. Abstract (koautor)
 - *Indeksiran u: EBSCO's database i ABI/INFORM Global*
2. **Hrnjić, Anes:** CRM in the Higher Education Sector: Critical Factors and Benefits of Measuring Student Satisfaction. U: 16th EBES Conference – Istanbul: Program and Abstract Book. Maj 27-29, 2015; Istanbul, Turska: Bahcesehir University, str. 126. ISBN: 978-605-84468-1-6. Abstract (autor)

3. Šuta, Nedim; **Hrnjić, Anes**; Banda, Amra: Natural Resources Management in Tourism: Dimensions and Impact of Tourist Offer in the Southeastern Europe National Parks. U: 16th EBES Conference – Istanbul: Program and Abstract Book. Maj 27-29, 2015; Istanbul, Turska: Bahcesehir University, str. 109. ISBN: 978-605-84468-1-6. Abstract (koautor)
4. **Hrnjić, Anes**; Đideliija, Irma: The Impact of Employee Satisfaction on Innovation Capacity in Telecommunications. U: Proceedings of the ENTRENOVA – ENTERprise REsearch InNOVation Conference (Edited by Maja Baćović, Marin Milković, Mirjana Pejić Bach, Sanja Peković). Septembar, 2015; Kotor, Crna Gora: University of Montenegro, Faculty of Tourism and Hotel Management, str. 64-71. ISSN: 1849-7969. (autor)
5. Pilav-Velić, Amila; Šuta, Nedim; **Hrnjić, Anes**: EcoSmart Energy and Health Care Promotion in Senior Touris. U: Proceedings of the ENTRENOVA – ENTERprise REsearch InNOVation Conference (Edited by Maja Baćović, Marin Milković, Mirjana Pejić Bach, Sanja Peković). Septembar, 2015; Kotor, Crna Gora: University of Montenegro, Faculty of Tourism and Hotel Management, str. 497-504. ISSN: 1849-7969. (koautor)
6. Jahić, Hatidža; Pilav-Velić, Amila; **Hrnjić, Anes**: The Role of Higher Education in Boosting Innovation: Skills Mismatch Issue in the Western Balkans. U: 8th International Conference "An Enterprise Odyssey: Saving the Sinking Ship Through Human Capital" - Proceedings (Edited by Lovorka Galetić, Ivana Načinović, Božidar Jaković). Juni 8-11, 2016; Zagreb: Faculty of Economics and Business, str. 431-440. ISBN: 978-953-346-027-7. (koautor)
 - *Indeksiran u: EconLit, ProQuest, EBSCO i RePEc*
7. Čizmić, Elvir; **Hrnjić, Anes**; Jahić, Hatidža: The Impact of Business Climate on Entrepreneurship Development in South-Eastern European Countries. U: 8th International Conference of the School of Economics and Business: Book of Abstracts and Conference Proceedings (Edited by Eldin Mehic). Oktobar 14, 2016; Sarajevo: School of Economics and Business, str. 117-118. ISSN: 2490-3620. Abstract (koautor)
 - *Indeksiran u: EBSCO's database i ABI/INFORM Global*
8. **Hrnjić, Anes**; Karalić, Maida; Pilav-Velić Amila: The Effects of Business Intelligence (BI) System Implementation on Decision Making Process in Firms. U: 8th International Conference of the School of Economics and Business: Book of Abstracts and Conference Proceedings (Edited by Eldin Mehic). Oktobar 14, 2016; Sarajevo: School of Economics and Business, str. 65-66. ISSN: 2490-3620. Abstract (autor)
 - *Indeksiran u: EBSCO's database i ABI/INFORM Global*

SPECIFIČNO PROFESIONALNO ISKUSTVO

1. *Predavač na projektu "Newseum – Historical Museum in Bosnia and Herzegovina" realiziranog u saradnji Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Sarajevu i nevladine (studentske) organizacije AIESEC na temu kreiranja biznis plana za revitalizaciju muzeja u Bosni i Hercegovini, 2014. godina*

2. *Učesnik TRAIN programa (Training and Research for Academic Newcomers) organiziranog u kooperaciji Univerziteta u Sarajevu i fondacije KBF koji pokriva tri cjeline (obrazovni proces, istraživanje i razvoj komunikacijskih - predavačkih vještina) kroz sedam modula: Osnove andragoške djelatnosti u visokom obrazovanju, Didaktika visokog obrazovanja, Komunikacija i vještine prezentiranja, Metodologija istraživanja, naučno pisanje i prezentacija rezultata, Priprema projektnih aplikacija i upravljanje projektnim ciklusom, Planiranje kurikuluma u visokom obrazovanju i Poslovne veze i timski rad. Na nivou programa dodjeljuje se 6 ECTS bodova i program služi kao dokaz o minimumu pedagoškog obrazovanja, 2014/2015. godina*

3. *Polaznik I (prvog) programa Projektne akademije organizirane od strane Sarajevske regionalne razvojne agencije SERDA na temu alata i potrebnih vještina za pisanje projekata i apliciranje na EU fondove, cjelosedmični program organiziran u septembru/oktobru 2015. godine*

4. Polaznik II (drugog) programa Projektne akademije organizirane od strane Sarajevske regionalne razvojne agencije SERDA na temu upravljanja EU projektima, novembar 2015. godine
5. Učesnik Nacionalne radionice pod pokroviteljstvom TEMPUS projekta na temu "Osnaživanje univerziteta u izvršavanju odgovornosti za osiguranje kvaliteta" organizirane u saradnji Evropske univerzitetske asocijacije (EUA) i Univerziteta u Sarajevu, juni 2015. godine
6. Prezentacija naučnog rada u okviru okruglog stola na temu "Mjesto i uloga javnih univerziteta u Bosni i Hercegovini" organiziranog od strane Univerziteta u Sarajevu na inicijativu Redakcije Pregleda: časopis za društvena pitanja, mart 2015. godine
7. Prezentacija istraživačkog rada u okviru naučne rasprave na temu "Suverenitet države Bosne i Hercegovine" organiziranog od strane Univerziteta u Sarajevu na inicijativu Redakcije Pregleda: časopis za društvena pitanja, februar 2016. godine
8. Polaznik Istraživačke akademije: Uvod u istraživačke metode u društvenim naukama za mlade istraživače zapadnog Balkana organizirane u okviru projekta RRPP, april 2016. godine
9. Učesnik fokus grupe na temu "Psihološki ugovor akademskog osoblja" organizirane u okviru naučnog istraživanja na Univerzitetu u Sarajevu (voditeljica mr.sci. Mirna Marković), juli 2016. godine
10. Učesnik Akcione konferencije o preduzetništvu za udruženja: Model za (ne)stabilnost organizirane od strane nevladine organizacije Centar za promociju civilnog društva CPCD, maj 2017. godine
11. Rukovodilac Centra za razvoj karijere studenata, Ekonomski fakultet Sarajevo, april 2017. godine

PRIZNANJA I STIPENDIJE

1. Učenik generacije, OŠ "6. mart" Hadžići (2004)
2. Valedictorian - Diplomant sa najvišim prosjekom u klasi, Stillman College (2011)
3. Najbolji student godine Stillman Collega (2009 i 2010)
4. Puna stipendija za dodiplomski studij, Stillman College (2008-2011)
5. Student dekanove liste, Stillman College (2009-2011)
6. Student i sportista godine, Odjel za sportske aktivnosti, Stillman College (2010)
7. Inostrani student godine, Odjel za društvene nauke, Stillman College (2009)
8. Edukacijski program godine, Odjel studentskih domova Stillman College (2010)

PREPORUKE

(dostupne na upit)

- dr. Emmanuel Chijioke, Dekan Divizije za poslovnu administraciju, Stillman College (SAD)
 dr. Carol Williams, Redovna profesorica u oblasti menadžmenta, Stillman College (SAD)
 dr. Charlotte Carter, Potpredsjednica, Stillman College (SAD)
 dr. Amila Pilav-Velić, Docentica na Katedri za menadžment informacionih tehnologija, EFSA (BiH)
 dr. Rosianna Gray, Profesorica, University of Alabama (SAD)