

Maršala Tita 29, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina

+387 33 218 348 / +387 33 206 562 / fax: +387 33 207 517 / fax: +387 33 218 347

Porezni broj: 4200546380002
Ident. broj za ind. poreze: 200546380002
Matični reg. broj: 065-0-Reg-17-004866

Naziv pozicije: Digital Support Specialist

Pozivamo kandidate sa završenim smjerom MIT / Razvoj poslovnih informacionih sistema, kao i sve one koji su zainteresovani za rad u IT oblastima da se prijave na naš oglas. Velika prednost je posjedovanje IT znanja i iskustva.

Opis posla:

- Pružanje brze i precizne povratne informacije korisnicima
- Praćenje procedura za eskalaciju neriješenih pitanja
- Praćenje i zatvaranje tiketa
- Pronalaženje bugova za različite sisteme sa razvojnim timovima, izvještavanje
- Rješavanje tehničkih problema na sajtovima i istraživanje drugih tehničkih informacija po potrebi
- Održavanje i unapređenje sadržaja sistema
- Kreiranje baze znanja (knowledgebase)
- Interno i eksterno komuniciranje
- Mogućnost rada na projektima testiranja
- Saradnja sa ostalim članovima tima
- Rad na puno radno vrijeme

Kvalifikacije:

- IT iskustvo
- Obavezno izvrsno znanje engleskog jezika u govoru i pismu
- Odlične međuljudske, pisane i usmene vještine komunikacije
- Samostalna osoba, sklona timskom radu spremna na kontinuirano učenje
- Etičnost, temeljitost i analitičnost u radu
- Sposobnost brzog učenja

Nudimo:

- Rad u dinamičnoj okolini sa inostranim klijentima
- Pozitivno radno okruženje
- Mogućnost učenja, napredovanja i profesionalnog razvoja

Vašu prijavu i CV možete poslati na mail **info@lineaservices.com**.