

EKONOMSKI FAKULTET U SARAJEVU I EKONOMSKI FAKULTET U ZAGREBU

**ZAJEDNIČKI DVOGODIŠNJI MASTER (MBA) PROGRAM IZ OBLASTI
„STRATEŠKI INFORMATIČKI MENADŽMENT“**

Sarajevo, septembar 2010. godine

- **Cilj.** Cilj programa je sticanje dodatnih znanja iz savremenog informatičkog menadžmenta i uloge informacijskih tehnologija u savremenom poslovanju, u formi dvogodišnjeg Master (MBA) studija.
- **Trajanje.** Dvije godine (120 ECTS), sa završnim – magistarskim radom.
- **Koncept.** Studij je namijenjen polaznicima koji su završili trogodišnje obrazovanje na Ekonomskom ili Tehničkom fakultetu i ostvarili 180 ECTS poena. Sa Master-MBA diplomom, u ukupnom zbiru to predstavlja 300 ECTS poena i pretpostavku za nastavak doktorskog studija u Bologna-modelu visokog obrazovanja.
- **Ciljna grupa.** Studij je prvenstveno namijenjen IT profesionalcima sa iskustvom koji se bave, ili se namjeravaju baviti informatičkim menadžmentom ili menadžmentom firme generalno (CIO-CEO pozicije).
- **Program.** Nastavni plan se sastoji od pet obaveznih i deset izbornih predmeta. Obavezni predmeti se izvode u prvom semestru, dok se izborni predmeti izvode u drugom i trećem semestru nastave. Studenti biraju izborne predmete sa priložene liste i liste predmeta sa informatičkih Master (specijalističkih) programa EFSA i EFZG.
- **Teza.** Završni – magistarski rad se radi nakon položenih ispita i boduje se sa 30 ECTS.
- **Cijena.** Cijena studija – 12.000 KM.

U nastavku je dat spisak predmeta sa brojem sati i ECTS poena, kao i nastavnici izvodjači. Na svakom predmetu se imenuje nositelj predmeta koji izvodi 80% nastave i su-izvoditelj sa partnerskog fakulteta koji izvodi 20% nastave. Ovaj sistem se primjenjuje i kod svih izbornih predmeta na koje se prijavi više od 1/3 studenata.

STRATESKI INFORMATICKI MENADZMENT + 2

I semestar: obavezni predmeti	ECTS	Sati
1. Menadžment informatičkih projekata	6	30
2. Elektroničko poslovanje	6	30
3. Strateški informatički menadžment	6	30
4. Kompetitivnost i ICT	6	30
5. Upravljanje kontinuitetom poslovanja	6	30
Ukupno	30	150

II semestar: izborni predmeti	ECTS	Sati
1.	6	30
2.	6	30
3.	6	30
4.	6	30
5.	6	30
Ukupno	30	150

III semestar: izborni predmeti	ECTS	Sati
1.	6	30
2.	6	30
3.	6	30
4.	6	30
5.	6	30
Ukupno	30	150

IV semestar:	ECTS	Sati
MAGISTARSKI RAD	30	150
Ukupno	30	150

Izborni predmeti - II i III semestar: 10 predmeta po 30 sati (20 in-class + 10 online), 6 ECTS poena

1. Poslovna inteligencija
2. Inovacijski menadžment
3. Upravljanje poslovnim procesima
4. Revizija informacijskih sistema
5. Suradnički (kolaboracijski) sistemi
6. Upravljačke informacije
7. Projektiranje informacijskih sistema
8. E-regulativa
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____

Nastavnici izvodjači:**Obavezni predmeti:**

1. Menadžment informatičkih projekata (nositelj Srića, izvođači: Srića 25 h, Lagumdžija 5h)
2. Elektroničko poslovanje (nositelj Panian, izvođači: Panian 25h , Zaimović 5h)
3. Strateški informatički menadžment (nositelj Spremić, izvođači: Spremić 25h, Bajgorić 5h)
4. Kompetitivnost i ICT (nositelj Lagumdžija, izvođači: Lagumdžija 25h, Srića 5h)
5. Upravljanje kontinuitetom poslovanja (nositelj Bajgorić, izvođači: Bajgorić 25h, Spremić 5h)

Izborni predmeti: (ukupno se polaže 10 predmeta)

1. Poslovna inteligencija (nositelj Panian, izvođači: Panian , Kačapor)
2. Inovacijski menadžment (nositelj Srića, izvođači: Srića, Lagumdžija)
3. Upravljanje poslovnim procesima (nositelj Bosilj-Vukšić/Hell, izvođači: Bosilj-Vukšić/Hell, Habul)
4. Revizija informacijskih sustava (nositelj Spremić, izvođači: Spremić, Bajgorić)
5. Suradnički (kolaboracijski) sustavi (nositelj Strugar, izvođači: Strugar, Grabovica)
6. Upravljačke informacije (nositelj Tušek, izvođači: Tušek, Selimović)
7. Projektiranje informacijskih sustava (nositelj Šabić, izvođači: Šabić, Stupar)
8. E-regulativa (nositelj Trivun, izvođači: Trivun, Silajdžić)

Ostali izborni predmeti (9-15) se biraju sa liste izbornih predmeta informatičkih Master (specijalističkih) programa EFSA i EFZG.

Silabusi

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Menadžment informatičkih projekata
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Obvezni
Broj sati aktivne nastave:	30
Broj ECTS:	6
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Velimir Srića
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Prof. dr. Zlatko Lagumdžija
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>INVENTIVNI MENADŽMENT I INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE. Poslovni modeli digitalne ekonomije. Trendovi razvoja informacijsko-komunikacijskih tehnologija i njihov utjecaj na informatičke projekte. E-commerce, e-government. Telerad. Teleedukacija, teledemokracija, telemedicina, telekontrola. Primjeri i analiza inventivnih projekata razvoja i primjene informacijsko-komunikacijskih tehnologija u poslovanju i upravi.</p> <p>KONCEPCIJE INVENTIVNOG UPRAVLJANJA I VOĐENJA U INFORMATIČKIM TVRTKAMA. Mentalni modeli inventivnog menadžmenta. Leadership informatičkih projekata. Emotivna inteligencija u timskim projektima. Upravljanje ciljevima i zadacima. Motiviranje projektnih timova. Upravljanje konfliktima i kontrola projekata. Situacijsko vođenje i delegiranje projektnih zadataka. Upravljanje vremenom i prioritetima. Upravljanje stresom i zadovoljstvom korisnika projekata.</p> <p>METODOLOGIJA UPRAVLJANJA PROJEKTIMA RAZVOJA UPRAVLJAČKIH INFORMACIJSKIH SUSTAVA. Metode i modeli pristupa projektiranju informacijskih sustava. Istraživanje informacijskih potreba menadžera. Studija izvodljivosti i cost-benefit analiza informatičkih projekata. Problemi upravljanja informatičkim projektima. Metode i tehnike upravljanja projektima (CPM, PERT, Milestones, Gantt Charts). Upravljanje projektima uz pomoć softvera (Microsoft Project).</p> <p>POSLOVNI REINŽENJERING KAO PRISTUP DIZAJNU I RAZVOJU INFORMACIJSKIH SUSTAVA. Redizajn i inovacija. Analiza poslovnih procesa, organizacije i podataka sa stanovišta inoviranja. Kreativna prezentacija i „prodaja“ rezultata projekta korisnicima.</p> <p>TEHNIKE TIMSKOG RADA TE NJIHOVA PRIMJENA U INFORMATIČKIM PROJEKTIMA. Izbor voditelja projektnog tima. Stručna i ljudska komponenta izgradnje tima i određivanja timskih uloga. Zajednička odgovornost, usmjeravanje na cilj i motiviranje pobjedničkog tima. Primjeri i slučajevi.</p>
Popis literature za ispit:	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="660 1774 1390 1839">1. Srića V., Spremić M., <i>Informacijskom tehnologijom do poslovnog uspjeha</i>, Sinergija, Zagreb, 2000. <li data-bbox="660 1839 1390 1899">2. Srića V., <i>Inventivni menadžer u 100 lekcija</i>, Znanje i Delfin, Zagreb, 2003.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Elektroničko poslovanje
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Obvezni predmet
Broj sati aktivne nastave:	30
Broj ECTS:	6
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Željko Panian
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Mr. Tarik Zaimović
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>INFORMACIJSKA EKONOMIJA I RAZVITAK INTERNETA. Pojam informacijske ekonomije. Usporedba tradicionalne i informacijske ekonomije. Globalizacija. Virtualizacija. Tehnološka potpora informacijskoj ekonomiji. Digitalna konvergencija. Dodavanje vrijednosti u informacijskoj ekonomiji. Nastanak ideje o distribuiranoj globalnoj računalnoj mreži. Razvojne faze Interneta. Razvoj standardnih internetskih alata i servisa.</p> <p>KONCEPT, MODELI I DOSADAŠNJA ISKUSTVA U PRAKSI ELEKTRONIČKOG POSLOVANJA. Pojam elektroničkog poslovanja. Zablude u svezi s pojmom e-poslovanja. Koncept 'webocentrične' tvrtke. Okruženje e-poslovanja. Sudionici u e-poslovanju. Modeli e-poslovanja. Kronologija razvoja e-poslovanja: B2C, B2B, C2C, B2G i G2B modeli. Početna ekspanzija e-poslovanja. Krah <i>dotcom</i> tvrtki. Predimenzionirana i neostvarena očekivanja od e-poslovanja. Posljedice i oporavak. Stabilizacija rasta i razvoja e-poslovanja. Prognoze razvoja e-poslovanja na globalnoj razini.</p> <p>UPRAVLJANJE TRANZICIJOM S TRADICIONALNOG PREMA E-POSLOVANJU. Čimbenici od utjecaja na strategiju e-poslovanja: povezujući i pozicijski čimbenici. Lanac i mreža vrijednosti. Strategija postupnog osvajanja tržišne pozicije u e-poslovanju. Unutarnja i vanjska djelotvornost tvrtke u e-poslovanju.</p> <p>STRATEŠKI ASPEKTI SIGURNOSTI E-POSLOVANJA. Aksiomi (načela) sigurnosti informacija. Aspekti sigurnosti informacija. Ustroj sigurnosnog sustava.</p> <p>SLUČAJEVI IZ PRAKSE.</p>
Popis literature za ispit:	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="660 1570 1390 1637">1. Panian, Ž. <i>Izazovi elektroničkog poslovanja</i>. Narodne novine, Zagreb, 2002. <li data-bbox="660 1637 1390 1695">2. Panian, Ž. <i>Odnosi s klijentima u e-poslovanju</i>. Sinergija, Zagreb, 2003.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Strateški informatički menadžment
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Obvezni predmet
Broj sati aktivne nastave:	30
Broj ECTS:	6
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Mario Spremić
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Prof. dr. Nijaz Bajgorić
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>POSLOVNA STRATEGIJA I KORPORATIVNO UPRAVLJANJE INFORMATIKOM Informacijsko društvo, informatički menadžment i poslovna strategija. Generičke strategije konkurentske prednosti. Novi modeli vođenja i upravljanja korporacijama. Kako mjeriti poslovnu vrijednost informatike? Korporativno upravljanje informatikom (IT Governance) – osnovna obilježja, dijelovi i načini provedbe. Institucije i organizacijska tijela korporativnog upravljanja informatikom. CIO (Chief Information Officer) – od šefa informatike do glavnog direktora, vizionara i lidera.</p> <p>STRATEGIJA PRIMJENE INFORMATIKE U POSLOVANJU Organizacijska pozicija, vrste i važnost informacijskog sustava u poduzeću. Strategija informatike i strateško planiranje. Metode određivanja optimalne pozicije i uloge informatike u poslovanju. Metode izrade strateškog plana informatike. Kontrola i nadzor provedbe strategije informatike. Upravljanje kvalitetom informatike i informacijskih sustava. CobiT kao krovna metoda mjerenja uspješnosti informatike u poslovanju. Pregled izvedenih metoda i normi mjerenja uspješnosti informatike u poslovanju (ITIL, Val IT, ISO 27000, Basel II, PCI DSS, BS 25999, ...).</p> <p>STRATEGIJA ULAGANJA U INFORMATIKU I POSLOVNA VRIJEDNOST INFORMATIKE Upravljanje informacijskom imovinom. Rizici pogrešnih procjena pri ulaganju u informatiku i informatičke projekte. Zašto informatički projekti i ulaganja ne uspijevaju? Strateške metode procjene isplativosti ulaganja u informatiku. Taktičke i operativne metode procjene isplativosti ulaganja u informatiku. Analiza troškova i koristi. Provedba studije izvedivosti. Tehnike procjene rizika i metode donošenja odluke o ulaganjima. Metodologije procjene i mjerenja rizika ulaganja i primjene informatike. Primjeri iz poslovanja i studije slučajeva.</p> <p>UPRAVLJANJE RIZICIMA INFORMACIJSKIH SUSTAVA Pojam, vrste i obilježja informatičkih rizika (rizika primjene informacijskih sustava). Strateški i taktički informatički rizici. Plan upravljanja informatičkim rizicima. Kvalitativne i kvantitativne metode procjene informatičkih rizika. Prikaz procjene i izračuna informatičkih rizika. Procjena rizika i revizija informacijskih sustava. Primjeri iz poslovanja i studije slučajeva.</p> <p>METODE I STANDARDI CJELOVITOG UPRAVLJANJA INFORMACIJSKIM SUSTAVIMA Strateške (krovne) metode upravljanja informacijskim sustavima (CobiT). Taktičke (izvedene) metode upravljanja informacijskim sustavima (Risk IT, Val IT, ISO 27000, ITIL, Basel II, PCI DSS, PMBOK, PRINCE2, CMMI, itd.). Primjeri korištenja metoda i standarda upravljanja informacijskim sustavima. Pregled regulative i zakonskih okvira upravljanja informacijskim sustavima. Primjeri iz poslovanja i studije slučajeva.</p>
Popis literature za ispit:	1. Panian, Ž., Spremić M., <i>Korporativno upravljanje i revizija informacijskih sustava</i> , Zgombić & partneri, Zagreb, 2007

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Kompetitivnost i ICT
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Obavezni
Broj sati aktivne nastave:	30
Broj ECTS:	6
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Zlatko Lagumdžija
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Prof. dr. Velimir Srića
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>IZGRADNJA I ODRŽANJE KONKURENTSKE PREDNOSTI U DINAMIČNOM OKRUŽENJU</p> <p>Analiza konkurentske pozicije na industrijskom i nacionalom nivou. Model 5 sila. Konkurentnost i izvor konkurentske prednosti.</p> <p>IT VODJENE KONKURENTSKE STRATEGIJE</p> <p>Uloga IT u modernom poslovanju. Veza IT i konkurentske strategije kompanije. Teorija igara i konkurentske strategije. Analiza i elementi poslovanje vođenog tehnologijama. Strategije implementacije konkurentske prednosti. Ekonomija informacionih tehnologija.</p> <p>POSLOVNI INFORMACIONI SISTEMI I KONKURENTNOST</p> <p>Integrisanje organizacije i uvod u Enterprise Resource Planning - ERP sisteme. Moderno poslovanje bazirano na Supply Chain Management sistemima. TQM sistemi i moderno poslovanje. Kreiranje uzajamnih partnerstva kroz e-Biznis sisteme. Reinženjerin poslovanja – BPR i poslovni IS. Menadžment informacionih resursa</p>
Popis literature za ispit:	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="657 1429 1393 1527">1. Turban, Leidner, McLean, Wetherbe: Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy, 2008. <li data-bbox="657 1554 1393 1621">2. Laudon, J.P., Laudon, K.C., Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Prentice Hall, 2007.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Upravljanje kontinuitetom poslovanja
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Obavezni
Broj sati aktivne nastave:	30
Broj ECTS:	6
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Nijaz Bajgorić
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Prof. dr. Mario Spremić
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>OSNOVNI OKVIR ZA UPRAVLJANJE KONTINUITETOM POSLOVANJA</p> <p>Uvod u BC. Principi i BC-tehnologije za Always-on Enterprise IS. Ekonomski aspekti downtime-a. Osnovni principi i aspekti upravljanja kontinuitetom poslovanja.</p> <p>CONTINUOUS COMPUTING TEHNOLOGIJE</p> <p>Tehnologije continuous computing-a. Serverske konfiguracije za BC. RASSIM model. Continuous Data Protection. Off-site Data Protection. Disaster Recovery tehnologije.</p> <p>BUSINESS CONTINUITY PLANNING</p> <p>Uvod u Business continuity planiranje. Impact analysis (Business Impact Analysis, BIA). Recovery Point Objective (RPO) i Recovery Time Objective (RTO). Threat analysis. Definition of impact scenarios. Recovery requirement documentation.</p>
Popis literature za ispit:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Syed, A., Syed, A., Business Continuity Planning Methodology, Sentryx 2003. 2. Hiles, A., Business Continuity: best Practices, Rothstein Associates, December 2003. 3. Wallace, M., Webber, L., Disaster Recovery Handbook: A Step-by-Step Plan to Ensure Business Continuity and Protect Vital Operations, Facilities, and Assets, 2004.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Poslovna inteligencija
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Izborni predmet
Broj sati aktivne nastave:	25
Broj ECTS:	5
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Željko Panian
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Mr. Kemal Kačapor
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>POJAM I SASTAVNICE POSLOVNE INTELIGENCIJE PODUZEĆA. Pojam, interpretacije i pristup stvaranju i korištenju poslovne inteligencije poduzeća. Sastavnice poslovne inteligencije poduzeća: vanjska i unutarnja inteligencija. Vanjska inteligencija poduzeća: klijentska inteligencija, tržišna inteligencija, kompetitivna inteligencija. Unutarnja inteligencija poduzeća: inteligencija poslovnih procesa i inteligencija menadžmenta.</p> <p>RAZVOJ KONCEPTA POSLOVNE INTELIGENCIJE. Analitičke primjene poslovne inteligencije. Potpora poslovne inteligencije strategiji poslovanja poduzeća. Konvergencija poslovne inteligencije i upravljanja poslovnim procesima. Ugradnja inteligencije u poslovne procese. Aktivna poslovna inteligencija.</p> <p>IZGRADNJA SUSTAVA POSLOVNE INTELIGENCIJE PODUZEĆA. Spiralni pristup izgradnji sustava poslovne inteligencije poduzeća. Faze spiralnog pristupa. Poslovna inteligencija u lancu vrijednosti. Moduli lanca vrijednosti. Poslovna inteligencija i dinamičko upravljanje lancem vrijednosti. Primjeri.</p> <p>METODE OTKRIVANJA ZNANJA IZ BAZA PODATAKA. Potreba za otkrivanjem znanja iz baza podataka. Koraci u otkrivanju znanja iz baza podataka: identifikacija cilja, odabir baza podataka, varijabla i uzoraka, čišćenje i pretprocesiranje podataka, redukcija broj varijabla i slučajeva, odluka o ekstremnim vrijednostima u podacima, odabir metode otkrivanja znanja ovisno o cilju, primjena odabrane metode, analiza i vrednovanje rezultata, odabir i prezentacija najzanimljivijih rezultata, upotreba otkrivenog znanja. Klasifikacija podataka u prethodno definirane skupine pomoću odabranih metoda (diskriminacijska analiza, logistička regresija, neuralne mreže). Uspostavljanje relacija pomoću prediktorskih varijabla (nelinearna i linearna regresija). Grupiranje podataka u klaster (analiza klastera, metoda glavnih komponenata). Vizualizacija podataka. Otkrivanje asocijativnih pravila.</p> <p>PRIMJENE POSLOVNE INTELIGENCIJE U PODUZEĆU. Primjene metoda u odabranim područjima. Klasifikacija u bankarstvu s ciljem otkrivanja rizičnih klijenata. Uspostavljanje relacija u menadžmentu s ciljem povećanja indeksa unakrsne prodaje. Grupiranje podataka u marketingu s ciljem segmentacije tržišta. Analiza tržišne košarice u maloprodaji pomoću asocijativnih pravila. Logističke primjene: poslovna inteligencija u stvarnom vremenu. Upravljanje ljudskim resursima i poslovna inteligencija.</p>
Popis literature za ispit:	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="614 1933 1364 1989">1. Panian, Ž.; Klepac, G. <i>Poslovna inteligencija</i>. Masmedia, Zagreb, 2004. <li data-bbox="614 1995 1364 2049">2. Panian, Ž. i suradnici. <i>Poslovna inteligencija – Studije slučajeva iz hrvatske prakse</i>. Narodne novine, Zagreb, 2007.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Inovacijski menadžment
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	izborni
Broj sati aktivne nastave:	25
Broj ECTS:	5
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Velimir Srića
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Prof. dr. Zlatko Lagumdžija
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>ANALIZA TEHNOLOŠKIH PROMJENA I NJIHOV UTJECAJ NA INFORMATIČKI MENADŽMENT. Induktivni karakter tehnoloških promjena. Primjeri tehnoloških inovacija i način njihovog nastanka. Specifičnosti ICT inovacija. Specifičnosti upravljanja promjenama u znanstvenom, razvojnom i „inženjerskom“ okruženju.</p> <p>UPRAVLJANJE PROMJENAMA I REINŽENJERING. Izvori i primjeri inovacije procesa. Organizacijske inovacije. Administriranje postojećeg sustava i njegova kvalitativna izmjena.</p> <p>VOĐENJE PROMJENA U INFORMATIČKIM SUSTAVIMA I OKRUŽENJIMA. Tehnike i koncepcije modernog vođenja u uvjetima promjena. Rad vođe na sebi i svojem timu, igranje uloga prosvjetitelja, vizionara, mobilizatora i motivatora.</p> <p>MENTALNI MODELI MENADŽMENTA PROMJENA. Upravljanje ambicijom i ciljevima. Upravljanje informacijskom organizacijom. Upravljanje motivacijom za promjene. Upravljanje otporima promjena i komunikacija promjena.</p> <p>TEORIJA I TEMELJNE IDEJE UPRAVLJANJA KREATIVNOŠĆU. Organizacijska kreativnost i inventivnost. Konvergentno i divergentno mišljenje, vertikalno i lateralno mišljenje, barijere i blokade kreativnosti. Stvaranje poticajnog organizacijskog okruženja za inovacije.</p> <p>TEHNIKE POTICANJA KREATIVNOSTI I PROIZVODNJE IDEJA TE NJIHOVA PRIMJENA U INVENTIVNIM PROJEKTIMA. Individualne tehnike poticanja kreativnosti (analogija, metafore okidači, liste pitanja, input-output, scenariji, igranje uloga, personifikacija). Skupne tehnike poticanja kreativnosti (brainstorming, brainwriting, Delfi, sinektika). Primjeri i analiza znanstveno-istraživačkih i informatičkih primjera. Upravljanje intelektualnim kapitalom u razvojnim okruženjima.</p>
Popis literature za ispit:	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="660 1758 1388 1825">1. Srića V., <i>Kako postati pun ideja – menadžer i kreativnost</i>, MEP Consult, Zagreb, 2003. <li data-bbox="660 1825 1388 1881">2. Srića V., <i>Inventivni menadžer u 100 lekcija</i>, Znanje i Delfin, Zagreb, 2003.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Upravljanje poslovnim procesima
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Izborni predmet
Broj sati aktivne nastave:	25
Broj ECTS:	5
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Vesna Bosilj Vukšić
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Doc. dr. Aida Habul
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>UVOD U UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA. Promjena poslovnih procesa (engl. Business Process Change): oblici, povijesni razvoj, stanje, trendovi. Promjena poslovnih procesa u uvjetima elektroničkog poslovanja (virtualne organizacije, upravljanje nabavnim lancima). Informatizacija poslovnih procesa. Povezanost projekta razvoja integriranih informacijskih sustava i projekta promjene poslovnih procesa. Upravljanje poslovnim procesima (engl. Business Process Management): definicija, obilježja i primjeri iz prakse.</p> <p>POKRETAČI UPRAVLJANJA POSLOVNIM PROCESIMA. Strategija poslovanja, informacijska tehnologija i ljudski resursi kao pokretači razvoja sustava za upravljanje poslovnim procesima. Organizacijska, tehnološka i menadžerska perspektiva upravljanja poslovnim procesima. Organizacijsko znanje i organizacijska kultura kao pretpostavka za upravljanje poslovnim procesima. Motivacija zaposlenika za transfer znanja i etički problemi primjene sustava za upravljanje procesima.</p> <p>METODE ZA UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA. Pregled konceptualnih grafičkih metoda za modeliranje poslovnih procesa. Model poslovnih procesa kao potpora razvoju informacijskog sustava i povezivanje modela poslovnih procesa sa metodama i alatima za razvoj informacijskog sustava. Diskretna simulacija, analiza troškova po aktivnostima i metoda uravnoteženih ciljeva kao sredstvo za predviđanje rezultata promjena i mjerenje performansi poslovnih procesa.</p> <p>INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZA UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA. Definicija sustava za upravljanje poslovnim procesima. Sustav za upravljanje poslovnim procesima kao potpora odlučivanju. Prikaz, analiza i usporedba alata za upravljanje poslovnim procesima. Sistematizacija funkcija integriranih alata za upravljanje poslovnim procesima. Projektni pristup razvoju sustava za upravljanje poslovnim procesima. Analiza, dizajn, razvoj i implementacija sustava za upravljanje poslovnim procesima. Metrika troškova, performansi i rezultata sustava za upravljanje poslovnim procesima. Standardizacija grafičke notacije i programskog meta-jezika za opis i modeliranje poslovnih procesa. Nezavisne organizacije koje propisuju standarde za upravljanje poslovnim procesima.</p> <p>REPOZITORIJ POSLOVNIH PROCESA: OSNOVA ZA UPRAVLJANJE ORGANIZACIJSKIM ZNANJEM. Definicija znanja. Informacije i znanje: sličnosti i razlike. Vrste znanja. Znanje u poslovnim procesima. Modeli poslovnih procesa kao repozitorij organizacijskog znanja. Dokumentiranje znanja u obliku poslovnih pravila. Transformacija poslovnih pravila u programski kod: podloga za razvoj poslovnih aplikacija i sustava za upravljanje poslovnim tokovima (engl. Workflow Management System). Razmjena znanja povezivanjem WFM sustava poduzeća u uvjetima elektroničkog poslovanja.</p>
Popis literature za ispit:	1. Bosilj Vukšić, V., Kovačić, A., Hernaus, T. <i>Upravljanje poslovnim procesima</i> , Školska knjiga, Zagreb, 2009.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Revizija informacijskih sustava
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Izborni predmet
Broj sati aktivne nastave:	25
Broj ECTS:	5
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Mario Spremić
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Prof. dr. Nijaz Bajgorić
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>POTREBA ZA OCJENOM USPJEŠNOSTI, MJERENJEM RAZINE KVALITETA I REVIZIJOM INFORMACIJSKIH SUSTAVA. Rizici rastuæe složenosti informacijskih sustava. Mjerenje uspješnosti i razine kvalitete informacijskih sustava. Pojam revizije informacijskih sustava. Revizija informacijskih sustava i ostale vrste revizije. Ciljevi i vrste revizije informacijskih sustava. Regulatorna i savjetodavna revizija informacijskih sustava. Prikaz provedbe revizije informacijskih sustava. Pregled regulative i zakonskih okvira provedbe revizije informacijskih sustava.</p> <p>UPRAVLJANJE INFORMACIJSKIM SUSTAVOM I RIZICI PRIMJENE. Strategija IS-a i strateško planiranje. CobiT metodologija – krovna metodologija upravljanja informacijskim sustavom. Izvedene (taktičke) metode upravljanja IS-om (Risk IT, Val IT, ISO 27000, BS 25999, itd.). Procjena informatičkih rizika - rizika primjene informacijskih sustava. Vrste informatičkih rizika (poslovni rizik, rizik revizije, sigurnosni rizik, rizik neprekidnosti). Specifični rizici primjene informacijskih sustava. Plan upravljanja informatičkim rizicima. Metodologije procjene i mjerenja rizika primjene IS. Kvalitativne i kvantitativne metode procjene rizika. Primjeri iz poslovanja i studije slučaja.</p> <p>INFORMACIJSKI SUSTAVI I MEHANIZMI KONTROLE. Upravljačke kontrole. Sigurnosne kontrole (fizičke i logičke). Kontrole nad podacima i informacijama (ulazne kontrole, kontrole obrade podataka, izlazne kontrole, kontrole nad bazama podataka). Kontrole u postupku razvoja informacijskog sustava. Kontrole aplikacija. Kontrola pristupa informacijskom sustavu. Kontrole neprekidnosti i neometanog provođenja poslovnih transakcija. Provedba sigurnosne politike poslovanja (primjena ISO 27000 normi i SoX kontrola). Primjeri i studije slučaja.</p> <p>REVIZIJSKE TEHNIKE ZA PRIKUPLJANJE DOKAZA. Generalizirani revizijski softverski alati. Revizijski alati specifični za pojedine djelatnosti. Ekspertni revizijski sustavi. Tehnike analize programskog koda. Detaljni testovi transakcija.</p> <p>PROVOĐENJE REVIZIJE INFORMACIJSKIH SUSTAVA. Prikaz CobiT modela provođenja revizije informacijskih sustava. Planiranje revizije informacijskih sustava. Procjena rizika odabranih područja. Provođenje dokaznih postupaka i testova transakcija. Dovršenje posla i ocjena rezultata. Formiranje revizijskog mišljenja, preporuke menadžmentu i izvještavanje.</p> <p>BUDUĆNOST KONTROLE I REVIZIJE INFORMACIJSKIH SUSTAVA. Organiziranje i kadrovsko ekipiranje funkcije revizije informacijskih sustava. Osoblje za reviziju informacijskih sustava. Stručna tijela i institucije revizije informacijskih sustava. Revizija informacijskih sustava i elektroničko poslovanje. Izazovi revizije informacijskih sustava</p>
Popis literature za ispit:	1. Panian, Ž., Spremić M. <i>Korporativno upravljanje i revizija informacijskih sustava</i> , Zgombić & partneri, Zagreb, 2007

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Suradnički (kolaboracijski) sustavi
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Izborni
Broj sati aktivne nastave:	25
Broj ECTS:	5
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Ivan Strugar
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Mr. Elvedin Grabovica
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>POJAM SURADNIČKOG (KOLABORACIJSKOG) SUSTAVA. Svrha uspostavljanja suradničkog sustava. Generacije suradničkih sustava, razvoj suradničke tehnologije. Čimbenici koji određuju primjenu IT.</p> <p>PROGRAMSKA POTPORA SURADNIČKIM SUSTAVIMA. Razvoj, komunikacija unutar skupine, sustavi za elektroničke sastanke i telekonferencije. Primjeri suradničkih sustava: MS Share Point, Lotus Notes Products.</p> <p>INTRANET, INTERNET I EKSTRANET. Intranet: koncepcija, obilježja, struktura, vrste, dijelovi, funkcionalne cjeline, standardizacija, zaštita, načini izgradnje intraneta, problemi pri izgradnji. Primjene ekstraneta, upravljanje komunikacijom s poslovnim partnerima. arhitektura sustava za upravljanje odnosima s klijentima (CRM sustava). Integracija: informacija o kupcu, o kontaktima s kupcem, o poslovnim procesima, integracija proširenog poduzeća, integracija aplikacija za rad s kupcima, uloga pozivnog centra (<i>call centra</i>), izgradnja pozivnog centra, izgradnja CRM infrastrukture problemi pri izgradnji.</p> <p>UNUTARNJI PORTALI. Vrste i uloga portala u informacijskom sustavu poduzeća, porijeklo, razvoj portala poduzeća. Prednosti korištenja portala poduzeća, arhitektura portala. Problemi izgradnje, uloga inteligentnih agenata, opseg portala, izvori podataka, strukturirane i nestrukturirane informacije i uloga portala, Upravljanje informacijskim sadržajem.</p>
Popis literature za ispit:	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="644 1451 1404 1552">1. Firestone, Joseph M. <i>Enterprise Information Portals and Knowledge Management</i>, ISBN: 0-7506-7474-1, Butterworth-Heinemann 2003. <li data-bbox="644 1552 1404 1648">2. Kenichi Okada, Tohru Hoshi, Tomoo Inoue. <i>Communication and Collaboration Support Systems (Advanced Information Technology)</i>, ISBN: 1586035142, IOS Press 2005.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Upravljačke informacije
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Izborni predmet
Broj sati aktivne nastave:	25
Broj ECTS:	5
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Boris Tušek
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Mr. Jasmina Selimović
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>RAČUNOVODSTVENI INFORMACIJSKI SUSTAV (RIS). Pojam i uloga. Faze RIS-a. Vanjski i unutarnji korisnici računovodstvenih informacija. Kvalitetna obilježja računovodstvenih informacija. Struktura računovodstva za zadovoljavanje potreba korisnika za informacijama: financijsko računovodstvo vs. troškovno i upravljačko računovodstvo. Menadžersko računovodstvo.</p> <p>OSNOVE FINACIJSKOG RAČUNOVODSTVA. Osnovne računovodstvene kategorije (imovina, obveze, kapital, rashodi prihodi i rezultat poslovanja). Razumijevanje financijskih izvještaja menadžera kao nositelja informacija (bilanca, račun dobiti i gubitka, izvještaj o novčanom toku, izvještaj o promjenama vlasničke glavnice, pripadajuće bilješke i računovodstvene politike). Potrebe za menadžerskim financijskim izvještajima.</p> <p>UVOD U MENADŽERSKO RAČUNOVODSTVO. Uže i šire poimanje menadžerskog računovodstva. Menadžerski koncept upravljanja troškovima. Pojam i vrste troškova. Sustav obračuna troškova po radnom nalogu i sustav obračuna troškova za liniju proizvoda. Obračun po potpunim (ukupnim) troškovima. Ciljevi obračuna. Apsorpcija općih troškova. Ograničenja obračuna po potpunim troškovima. Menadžerski izvještaj o dobiti. Obračun po varijabilnim troškovima. Ciljevi obračuna. Menadžerski izvještaj o dobiti. Analiza praga rentabilnosti. Usporedba obračuna po potpunim i obračuna po varijabilnim troškovima. Utjecaj na dobit i vrednovanje zaliha. Obračun troškova temeljem aktivnosti (ABC metoda). Ciljevi obračuna. Način obračuna. Menadžerske informacije i koristi od obračuna.</p> <p>MENADŽERSKO PLANIRANJE I KONTROLA POSLOVNIH AKTIVNOSTI. Ciljevi planiranja. Prednosti i nedostaci planiranja. Mjesta (centri) odgovornosti. Transferne cijene. Master (ukupni) plan (budžet). Fleksibilni plan (budžet). Budžetska kontrola. Planiranje i obračun po standardnim troškovima. Menadžerska kontrola pomoću standardnih troškova. Donošenje poslovnih odluka na temelju informacija menadžerskog računovodstva. Inkrementalna analiza. Neizvjesnost, rizik, vjerojatnost.</p> <p>STRATEŠKO MENADŽERSKO RAČUNOVODSTVO. Pojam i ciljevi. Indikatori (pokazatelji) uravnoteženih ciljeva (BSC).</p>
Popis literature za ispit:	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="614 1823 1398 1890">1. C. T. Horgnen, A. Bhimani, S.M. Datar, G. Foster. <i>Management and Cost Accounting</i>, Prentice Hall, London, 2002. <li data-bbox="614 1890 1398 1957">2. Vinko Belak. <i>Menadžersko računovodstvo</i>, Računovodstvo, revizija i financije, Zagreb, 1995. <li data-bbox="614 1957 1398 2016">3. L. Chadwick. <i>Osnove upravljačkog računovodstva, drugo izdanje</i>, Prentice Hall, prijevod, Mate, Zagreb, 2000.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Projektovanje informacionih sistema
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Izborni
Broj sati aktivne nastave:	25
Broj ECTS:	5
Nositelj predmeta:	Doc. dr Zlatan Šabić
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	Doc. Dr. Savo Stupar
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>PROCES RAZVOJA INFORMACIONIH SISTEMA Uloga razvoja informacionog sistema u širem kontekstu informacionog menadžmenta. Generički procesni okvir za razvoj IS. Različiti pristupi razvoju informacionih sistema (waterfall model, inkrementalni modeli, evolutivni modeli, agilni razvoj, principi sistemskog inženjeringa). Elementi metoda razvoja informacionih sistema. Strukturirane, preskriptivne metode vs. agilne metode.</p> <p>KLASIČNI KONCEPTI PROJEKTOVANJA INFORMACIONIH SISTEMA Vrijednost abstrakcije i korištenje modela za razumijevanje i prezentovanje sistema i podataka. Strategije dizajna. Konceptualni dizajn arhitekture informacionog sistema. Konceptualni dizajn podataka i entity-relationship model. Logički relacioni dizajn. Modeliranje i reinženjering poslovnih procesa: Workflow i DFD dijagrami. Dizajn logike sistema i tehnike modeliranja logike sistema. Modeliranje interfejsa.</p> <p>IZAZOVI VOĐENJA RAZVOJA INFORMACIONIH SISTEMA. Informatizacija kao integralni proces razvoja i korištenja informacionog sistema. Integracija vođenja i izvođenja razvoja. Poteškoće u transferu znanja. Tretiranje kompleksnosti. Tretiranje neizvjesnosti. Klasične metode, tehnike i standardi upravljanja projektima u kontekstu vođenja razvoja informacionih sistema (struktura razvojnog tima, organizacijske postavke projekta, projektne faze, odluke u početnoj fazi, priprema i evaluacija tendera, praćenje izvedbe, standardni PMI i PRINCE2 projektni okviri u kontekstu vođenja razvoja informacionih sistema).</p>
Popis literature za ispit:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fairley E.R., <i>Managing and Leading Software Projects</i>, Wiley-IEEE Computer Society, 2009. 2. Whitten, L.J., Bentley D.L., and Dittman C.K., <i>Systems Analysis and Design Methods</i>, Irwin/McGraw-Hill, 6th Bk&Cdr edition, 2003. 3. Cockburn A., <i>Agile Software Development</i>, Addison-Wesley Professional, 200.

Naziv	Opis
Naziv predmeta:	Elektronska regulativa
Karakter predmeta (obvezni/izborni)	Obvezni
Broj sati aktivne nastave:	25
Broj ECTS:	5
Nositelj predmeta:	Prof. dr. Veljko Trivun
Izvođači predmeta (ako ih ima više):	
Okvirni sadržaj predmeta:	<p>PРАВNA REGULATIVA DONESENA OD STRANE MEĐUNARODNIH ORGANIZACIJA. UNCITRAL Pravni vodič o elektronskom prenosu sredstava. Model zakon UNCITRAL-a o elektronskoj trgovini. UNCITRAL Model zakon o elektronskim potpisima. UNCITRAL Konvencija o upotrebi elektronske komunikacije u međunarodnim ugovorima. Jednoobrazna pravila ponašanja za telekomunikacione prenose (ICC). Pravila za elektronske konosmane (CMI)</p> <p>PРАВNA REGULATIVA ELEKTRONSKOG POSLOVANJA U KOMUNITARNOM PRAVU EU. Evropski model EDI sporazum. Direktiva Evropskog parlamenta i Savjeta o okviru Zajednice o elektronskim potpisima. Direktiva o određenim pravnim aspektima elektronske trgovine na unutrašnjem tržištu (Direktiva o elektronskom poslovanju) Direktiva o ugovorima na daljinu.</p> <p>PРАВNA REGULATIVA ELEKTRONSKOG POSLOVANJA U PRAVU SAD. Običajno pravo ugovora (Common law of contracts). Jedinostveni trgovački kodeks (Uniform Commercial Code). Elektronski ugovori Restatement (Drugom) ugovornog prava (Restatement Second of the Law of Contracts). Uniformni akt o elektronskim transakcijama (dalje:UETA). Uniformni akt o kompjutersko informacionim transakcijama (dalje:UCITA).</p> <p>PРАВNA REGULATIVA ELEKTRONSKOG POSLOVANJA U BIH. Zakon o elektronskom potpisu Bosne i Hercegovine. Zakon o elektronskom pravnom i poslovnom promet BiH. Zakon o zaštiti potrošača BiH. Odluka o osnovama upotrebe elektronskog potpisa i pružanja usluga ovjeravanja. Algoritmi i parametri za sigurne elektronske potpise u BiH. Odluka Centralne banke BiH o minimalnim uslovima koje mora ispunjavati kvalificirano certifikaciono tijelo koji izdaje kvalificirane certifikate za elektronski potpise. Odluka Centralne banke BiH o reguliranju pravila za utvrđivanje elemenata za vjerodostojnost elektronskog potpisa. Zakon o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu u entitetu RS. Elektronsko poslovanje u Nacrtu novog Zakona o obligacionim odnosima FBiH i RS</p> <p>PРАВNI REŽIM ON-LINE UGOVORA / ELEKTRONSKHI UGOVORA (UGOVORI ZAKLJUČENI POSREDSTVOM ICT) U PRAVU BIH I UPOREDNO. Nove tendencije u zaključivanju ugovora. Preliminarni kontakti (reklamiranje na internetu). Ponuda i distinkcija između ponude i poziva na davanje ponuda. Klausula o opštim uslovima poslovanja u elektronskim ugovorima. Specifične klauzule o ograničenju ili isključenju odgovornosti u elektronskim ugovorima. Geografske limitacije Sukob zakona, jurisdikcija i mjerodavno pravo u elektronskom poslovanju. Procedura zaključenja ugovora. Tehnika</p>

	<p>zaključenje ugovora. EDI ugovori. Dokazivanje postojanja ugovora u sudskim sporovima. Elektronska sredstva plaćanja.</p> <p>DOKAZNA SNAGA I PRAVNI ASPEKTI ELEKTRONSKOG POTPISA I ENKRIPCIJE. Pravna regulativa elektronskog potpisa. Različiti pravni pristupi pravnoj regulativi elektronskog potpisa. Elektronski potpis–problemi primjene elektronskog potpisa. Elektronski potpis i enkripcija. Autentifikacija i identifikacija dokumenta. Validnost elektronskog dokumenta i dokazivanje autentifikacije dokumenta i identifikacije potpisnika dokumenta u sudskim sporovima. Primjena kriptografije i digitalnog potpisa.</p> <p>PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE NA INTERNETU I CYBER DELIKTI. Zaštita elektronske domene. Zaštita baza podataka. Autorska prava na internetu. Zaštita robnog žiga na internetu. Cyber delikti. Zaštita privatnosti na Internetu.</p> <p>ELEKTRONSKA VLADA I NJENI PRAVNI ASPEKTI. Pravna regulativa elektronske vlade. Elektronsko kancelarijsko poslovanje. Upravni postupak i elektronsko poslovanje. Pojedinačni odnosi i regulativa elektronske vlade: vlada prema vladi, vlada prema građanima i građani prema građanima unutar sistema elektronske vlade.</p>
<p>Popis literature za ispit:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. John Bagby, <i>E-Commerce Law: Issues for Business</i>, South Western College Publishing 2002 2. John Bagby, <i>The Legal and Regulatory Environment of E-Business Law for the Converging Economy</i>, South Western College Publishing 2002 3. Roger Miller, <i>Law for E-Commerce</i>, South Western College Publishing 2001 4. Simmons&Simmons, <i>Communication Practice E-Commerce Law: Doing Business Online</i>, Copenhagen Business School Press. 5. David Baumer, Carl Poindexter, <i>Cyber Law and E-Commerce</i>, A Primer McGraw-Hill Education - Europe 2001. 6. Henry Cheeseman, <i>Business Law: Legal, E-Commerce, Ethical and International Environments</i>, Prentice Hall 2003. 7. Henry Cheeseman, <i>Contemporary Business and E-Commerce Law: the Legal, Global, Digital and Ethical Environment</i>, Prentice Hall 2002. 8. Jane P. Mallor, <i>Business Law: The Ethical, Global and E-Commerce</i>, Handbook McGraw-Hill College 2003