



Profil Netz & Service

Profil Netz & Service je članica grupacije Profil Management Consulting koja je osnovana 2004. godine, sa vizijom da svojim klijentima omogući rast kroz efikasno upravljanje resursima i outsourcing-om. Kontinuirano smo se razvijali na različitim nivoima kako bismo zadovoljili potrebe naših kupaca. Kroz blisku saradnju sa kupcima i partnerima, uspješno smo prevazišli ovaj izazov i time našim klijentima ponudili rješenja kako bi se oni mogli koncentrisati na svoju osnovnu djelatnost.

Podrška korisnicima (korisnički servis, info linija, dolazni pozivi)

1. Lokacija Sarajevo (više izvršilaca)

Vaš poziv:

- Informisanje putem telefona pravnih i fizičkih lica (Inbound);
- Briga i unaprijeđenje poslovnog odnosa sa klijentima;
- Savjetovanje klijenata;

Idealan kandidat posjeduje:

- Odlično poznavanje njemačkog jezika u govoru i pisanju;
- Dobre komunikacijske sposobnosti (ugodan glas, jasan i artikuliran govor, sposobnost ubjeđivanja);
- Upornost i entuzijazam;
- Dobre organizacijske sposobnosti;
- Fleksibilnost;
- Sklonost timskom radu, ali i mogućnost samostalnog djelovanja;
- Poznavanje rada na računaru.

Imate priliku za:

- ...rad u dinamičnom okruženju
- ...upoznati rad sa internacionalnim kompanijama
- ...karijeru i lični razvoj u savremenoj kompaniji

Oglas je otvoren za studente sa mogućnošću rada na puno radno vrijeme ili part time.

Radujemo se Vašoj prijavi na oglas putem email adrese: **job@netzundservice.de**

ili na kontakt brojeve: +387 (0) 61 595 958; +387 (0) 61 711 777

na e-mail adresu: sa naznakom: „za posao Podrška korisnicima“