

Šifra predmeta: BUS378	Naziv predmeta: MARKETING MALOG BIZNISA U TURIZMU		
Nivo: Prvi ciklus studija	Godina: III	Semestar: V	Broj ECTS kredita: 6
Status: obavezni smjerski	Broj sati sedmično: 6 (4+2)		Ukupan broj sati: 90
1. CILJ PREDMETA	Osnovni cilj predmeta je stvaranje konceptijskog okvira za razumijevanje značaja i uloge marketing koncepcije u specifičnim uslovima turističke privrede. Nadalje, cilj predmeta je usmjeren na razumijevanje i upotrebu marketing koncepta u osnivanju i upravljanu malim biznisom u turizmu. Uspjeh u malom biznisu je baziran na sposobnostima menadžera da efikasno razumiju i zadovolje potrošačke potrebe, i time generiraju adekvatan profit. Predmet također pruža praktične upute u kreiranju efikasnog marketing programa i praćenju marketing performansi malih i srednjih preduzeća u oblasti turizma.		
1.1. Osnovne tematske jedinice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mali biznis i marketing koncept u turizmu 2. Uloga istraživanja tržišta u malom biznisu 3. Segmentiranje, targetiranje i pozicioniranje MSP u turizmu 4. Marketing strategije i mali biznis 5. Upravljanje marketing miksom u malom biznisu u turizmu 6. Marketing planiranje i kreiranje marketing plana za MSP 7. Organizacioni aspekti marketing funkcije u MSP 8. Mjerenje marketing performansi MSP 		
1.2. Rezultati učenja	Sticanje teoretskih osnova i analiza konkretnih poslovnih slučajeva malog biznisa u turizmu, rezultira poticanjem kreativnog poslovnog promišljanja i osposobljavanja studenata za donošenje konkretnih, tržišno utemeljenih i profitno izglednih poslovnih odluka vezanih za marketinško upravljanje malim i srednjim preduzećima u oblasti turizma. Cilj je, takođe, ukazati na sve veću potrebu korištenja marketinških znanja u savremenom poslovanju, kao i tehnika za rješavanje konkretnih marketinških problema.		
2. NAČIN ORGANIZACIJE NASTAVE			
<i>Opis aktivnosti</i>			
2.1. Način izvođenja nastave	<ol style="list-style-type: none"> 1. ex katedra 2. diskusije 3. prezentacije studenata 4. gosti predavači 5. studije slučaja 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 40% 2. 10% 3. 20% 4. 10% 5. 20% 	
<i>Učešće u ocjeni (%)</i>			
2.2. Način ocjenjivanja studenata	<ol style="list-style-type: none"> 1. testovi 2. prezentacije studenata 3. studije slučaja 4. kvizovi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 70% 2. 10% 3. 10% 4. 10% 	
3. LITERATURA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grupa autora, <i>Marketing u malom biznisu</i>, Ekonomski fakultet, Sarajevo, 2007. 2. O. Bakić, <i>Marketing u turizmu</i>, Singidunum, FTHM, Beograd, 2008. 3. J.C. Levinson, <i>Marketing gerila</i>, Naklada Edo, Samobor, 1999. 4. Marin Buble, <i>Menadžment malog poduzeća</i>, Ekonomski fakultet, Split, 2003. 5. Nicholas C. Siropolis, <i>Menadžment malog poduzeća</i>, 4 izdanje, MATE, Zagreb, 1995. 6. Grupa autora, <i>MARKETING</i>, treće izdanje, Ekonomski fakultet, Sarajevo, 2006. 7. Milenko Dostić, <i>Menadžment malih i srednjih preduzeća</i>, Ekonomski fakultet, Sarajevo, 2003. 		